

**Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија
у Београду**

ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И
РАЧУНАРСТВА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Бр. 269611

06.04. 2016 год.
БЕОГРАД, Војводе Стене 283

Анализа анкета и извештај о спроведеним мерама



Увод

У Високој школи електротехнике и рачунарства струковних студија дефинисано је пет анкета које се периодично спроводе и обрађују:

1. Анкета за студенте прве године студија (Улазна анкета),
2. Анкета о педагошким квалитетима наставника и сарадника,
3. Анкета за вредновање рада школе,
4. Анкета дипломираних студената (Излазна анкета),
5. Анкета о задовољству запослених на Високој школи електротехнике и рачунарства струковних студија.

Анкете су дефинисане у складу са следећим процедурама:

- Процедура за мерење задовољства корисника, ПР-20 (анкете 2 и 3);
- Процедура за праћење дипломираних студената, ПР-21 (анкета 4);
- Процедура за оцену образовног процеса – самооцењивање, ПР-24 (анкете 1 и 2).

Анкете 1, 2, 3 попуњавају студенти, а анкету 4 дипломирани студенти. Наведене четири анкете су дефинисане за потребе мерења задовољства корисника и оснивача. Анкету 5 попуњавају запослени у оквиру мерења задовољства запослених.

Анкета о педагошким квалитетима наставника и сарадника се спроводи електронски док су остале у папирној форми. Сви резултати анкета се јавно презентују на Наставном већу и доступни су на интерној мрежи школе.

Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета студијских програма, наставе и услова рада прецизније дефинише обавезне анкете и обавезна питања у оквиру тих анкета и могућност за додавање/измене анкета односно питања док се процедуром за оцену образовног процеса – самооцењивање дефинише начин дефинисања/измена анкета и питања.

Анкета за студенте прве године студија (Улазна анкета),

Улазна анкета се спроводи још од прве акредитације 2007 године и у папирној је форми. Студенти попуњавају ову анкету приликом уписа (добивања индекса) у Школу а после положеног пријемног (прелазници са других факултета нису обухваћени овом анкетом). Анкета није анонимна. Основни циљеви ове анкете су да се стекну сазнања:

- **Из којих средњих школа долазе студенти (по смеровима).**
Установљено је да преко 60% студената долази из средњих техничких школа (трогодишњих и четворогодишњих) мада је у последњих пар година уочен благи пораст броја студената који долазе из гимназија.
- **Са којим успехом долазе.**
Уочено је да све бољи ђаци конкуришу и уписују се у школу. Сваке године се појави и извесни број ученика са Вуковом дипломом.
- **Где живе током студирања.**
Највећи број студената долази из Београда и приградских београдских општина али постоји и извешан број који живи у студентским домовима и који није занемарљив али и који свакодневно путује са удаљених локација.
- **Да ли су запослени.**
Студенти углавном када почињу студије нису запослени али је све већи број који студирају уз рад.
- **Да ли имају неометан приступ Интернету у месту где живе (уче).**
Податак је битан јер се сви материјали за учење налазе на Moodle платформи преко које се обавља и већи део комуникације са студентима па је битно да студенти имају што лакши приступ Интернету. Веома мали број студената нема свој рачунар и отежан приступ Интернету.
- **Да ли су информације на Интернет страници школе лако доступне.**
Све битне информације везане за Школу и услове студирања треба да буду брзо и лако доступне студентима.

На основу добијених сазнања покренуте су следеће мере:

1. Успостављена је сарадња са школама из које средњошколци у већем броју уписују Високу школу електротехнике и рачунарства а налазе се на територији Београда, тако да се део блок наставе изводи у просторијама школе (пракса за средњошколце) и воде је сарадници и професори школе. Циљ ове мере је да студенти када упишу прву годину не долазе у потпуно непознато окружење.
2. Школа организује неколико државних такмичења из области програмирања, мултимедија и електротехнике за средње стручне школе. На тај начин се пружа могућност и ђацима који не живе на територији Београда да се упознају са радом Школе.

3. Школа у сарадњи са надлежним министарством организује и семинаре за средњошколске професоре. Осим што се Школа кроз стручну праксу и такмичења отвара врата будућим студентима, подстиче се сарадња и са средњошколским професорима тако да они могу у свако доба да се обратe школи за стручну помоћ и сарадњу, што индиректно затим утиче на квалитет ђака који конкуришу у нашу школу.
4. Прати се успех средњошколаца и у складу са тим се организују додатни часови из појединих предмета и врши се анализа планова и програма појединих предмета. Посебно су осетљиви предмети на првој години студија и то математика, физика и електротехника. На појединим студијским програмима је релаксиран програм Математика 1 и уместо тога уведена Инжењерска математика али су понуђене још и Дискретна математика и Вероватноћа и статистика. Студентима који долазе из гимназија (и школа које нису технички оријентисане) пружа се додатна помоћ код предмета Електротехника и Електроника.
5. Приликом организовања наставе и испита води се рачуна да настава не почиње пре 9:00 да би студенти који путују могли да дођу на време на наставу као и да се часови не завршавају превише касно. Код израде распореда се води рачуна да само изузетно имају више од 8 часова наставе дневно али је најпожељније 4 до 6.
6. На студијским програмима (Нове рачунарске технологије) и каснијим годинама где има све више студента који раде и студирају обавезно је да буде бар једна или две групе лабораторијских вежби за све предмете се организује у поподневним часовима (после 16:00) а када то није студент се упућује се да те часове прати са групом која прати наставу преко Интернета (Нове рачунарске технологије на даљину).
Због запослених студената уведено је и да два пута у току недеље буде продужено радно време Студентске службе и Скриптарнице.
7. За студенте који су запослени или који не живе у Београду који прате наставу преко Интернета односно уписани су на студијски програм Нове рачунарске технологије на даљину уведен је *online* шалтер студентске службе.
8. Због студената који живе у дому и имају отежани приступ Интернету током семестра су на располагању ресурси школе – лабораторије и опрема коју могу да изнајме. Постоји и читаоница која је опремљена рачунарима који могу уз најаву да се користе и у ноћним сатима током трајања школске године а која се налази у саставу библиотеке.
9. На основу оцена студената одлучено је да се направи нови сајт школе и његова израда је у току.

Анкета о педагошким квалитетима наставника и сарадника

Анкета о педагошким квалитетима наставника и сарадника је обавезна анкета која се реализује електронски. Попуњавају је студенти на крају сваког семестра а пре пријаве испита. До школске године 2013/14. била је у папирној форми али како се сваке године на њу одазивао све мањи број студената одлучено је да се анкетирање интегрише у информациони систем школе. Од школске 2014/15. систем електронског анкетирања у потпуности функционише а аутоматизована је и обрада анкети. Анкета је у потпуности анонимна. За сваки предмет се оцењује, између осталог:

- квалитет наставних материјала,
- консултације,
- квалитет наставе (наставник/сарадник излаже јасно, истиче најбитније, одговарајућим темпом...),
- да ли наставник касни на час,
- да ли је наставник доступан студентима,
- ...

Резултати анкете се јавно презентују а мере које се предузимају су следеће:

1. На Наставном већу се договара која је оцена за које питање у оквиру анкете прихватљива у датим околностима за дати семестар.
2. Уколико је неки професор оцењен испод прихватљивог нивоа, указује му се пажња и даје се један семестар за самокорекцију. Уколико се незадовољавајућа оцена понови Помоћник директора за наставу је дужан да у оквиру посете часовима (која се организује сваког семестра) предвиди посету назначеном предмету. Након посете изводе се закључци и предузимају даље мере у складу са актима школе и законским актима а везано за конкретни случај узимајући у обзир и пролазност на том предмету.
3. За све запослене наставнике организована су предавања везана за добру педагошку праксу.

Анкета за вредновање рада школе

Анкета о квалитету школе је дефинисана у складу са Правилником о самовредновању и Процедуром за мерење задовољства корисника а као мера на основу примедбе дате у оквиру екстерног извештаја о самовредновању за претходну акредитацију за 2012. годину. Висока школа електротехнике и рачунарства има механизме за процену квалитета рада школе и ненаставне подршке који и представљају комбинацију разних метода на различитим организационим нивоима. Анкета која је дефинисана ће објединити на једном месту питања о квалитету рада школе за убудуће али треба да да одговор да ли су до сада покренуте мере постигле жељени циљ:

1. Да ли су студенти задовољни радом библиотеке и припадајуће читаонице са рачунарима који су им на располагању практично неограничено?
2. Да ли су значајно смањени редови испред шалтера студентске службе продужењем рада током два дана у недељи?
3. Да ли су олакшани административни послови везани за студенстску службу студентима који су запослени продужењем радног времена студентске службе?
4. Да ли су смањени редови и олакшана комуникација са студентском службом увођењем *online* студентске службе?
5. Да ли је руководство школе постало доступније студентима спуштањем канцеларија са 5. спрата у приземље (Директор, Секретар, Рачуноводство, Студентска служба, Помоћник директора за наставу)?

Осим тога, ова анкета треба олакша студентима да дају општу процену рада поменутих служби (директора, студентске службе, библиотеке, скриптарнице), наставних материјала, колико су информисани о правима и обавезама и да ли су им те информације лако доступне преко Интернет странице школе али и да олакша школи анализу задовољства студената ненаставним аспектима рада школе и у складу са тим омогући систематичније покретање мера побољшања.

Планирано је да ова анкета за почетак буде у папирном облику и да се спроводи најмање једном у две године на почетку летњег семестра и да буде анонимна.

Анкета дипломираних студената (Излазна анкета)

Завршна/излазна анкета је обавезна анкета. Студентима се шаље у папирном облику заједно са позивом на свечану доделу дипломе на Дан студената 4. априла. Приликом преузимања дипломе дипломирани студенти предају попуњени анкетни лист. Анкета није у потпуности анонимна јер се потписује на крају. Циљ ове анкете је да се процени какве компетенције стичу студенти после завршене Високе школе електротехнике и рачунарства, где се и да ли се запошљавају и како процењују корисност појединих предмета након стеченог извесног искуства у пракси. Такође, од дипломираних студената се након извесне временске дистанце тражи да процене односе са професорима и асистентима.

Резултати анкете се јавно презентују а мере које се предузимају су следеће:

1. Ако се анкетом покаже да је неки предмет од значајног броја анкетираних дипломираних студената означен као најдосаднији (најнеорганизованији, најнекориснији) предметни професор је дужан да преиспита план и програм односно начин излагања и да изврши самокорекцију. У колико се понви то и наредне године онда Директор школе у договору са Помоћником директора за наставу врши анализу и доноси конкретне мере за поменути предмет.
2. Уколико се за неког наставника/сарадника назначи у значајној мери да је сарадња са њим тешка онда је он дужан да појача консултације. Уколико та мера не да резултате онда Директор школе у договору са Помоћником директора за наставу врши анализу и доноси конкретне мере за поменутог наставника/сарадника.
3. Ако је неки наставник/сарадник односно предмет означен као најприступачнији односно најкориснији врши се анализа и добра пракса за коју се проценило да је довела до таквог резултата се уопштава (за те задужује Помоћник директора за наставу или неко друго лице) и даје се јавно као препорука.
4. Најбољи студенти који раде у струци и који су се показали као добри стручњаци (препоручени од послодаваца) се ангажују као спољни сарадници у настави као и студенти који су наставили даље школовање и у томе су постигли запажен успех.
5. Школа се спрема за увођење мастер студија.

Покренуре мере се покрећу у складу са одговарајућим процедурама система менаџмента квалитетом ISO 9001:2008 уведеним у школи. Анализе анкета и ефекти покренутих мера се такође анализирају кроз поменути систем и представљају интегрални део одговарајућих годишњих извештаја о раду школе.

Анкета о задовољству запослених на Високој школи електротехнике и рачунарства струковних студија

Анкета о задовољству запослених се периодично организује а најмање једном у две године. У папирној је форми и анонимна је. Анкета се јавно износи и анализира на Наставничком већу.

Мере које су предузете а везане за резултате анкете:

1. завршен је процес реновирања канцеларија – све канцеларије су реновиране;
2. стимулисано је школовање, посете стручним скуповима, конференције, како кроз трајно опредељење школе тако и кроз правилнике, процедуре и остала акта школе;
3. у току је поступак израде и усвајања новог Правилника о начину обрачуна и исплате дела зараде запослених који се исплаћује из сопствених прихода школе;
4. организују се заједнички излети и прославе;
5. интензивно се ради на планирању проширења радног простора школе.

У Београду, март 2016.

Комисија за обезбеђење квалитета
Председник



Ивана Влајић-Наумовска
Др Ивана Влајић-Наумовска, проф.